

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1-2026
об оказании услуг по передаче информации об инициаторе телефонного вызова
(маркировке вызовов) и организации массовых вызовов (МAB)

г. Санкт-Петербург

ООО «БФА-Телеком» именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Строганова Кирилла Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, акцептовавшему настоящую оферту, именуемому в дальнейшем «**Абонент**», заключить Договор оказания услуг (далее – «**Договор**») на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регламентирует взаимоотношения между Оператором и Абонентом.

1.2. В соответствии с п. 9.1. ст. 46 и ст. 44.1-1 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ и Правилами передачи оператором связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте-юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов (далее – «**Правила**»), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28.08.2025 г. № 1300, оператор, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, обязан передавать на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информацию об абоненте-юридическом лице, либо абоненте-индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов с телефонных номеров, указанных в п. 2.1. настоящего Договора (далее – «**Маркировка**»), а также массовые и (или) автоматические телефонные вызовы в сети связи общего пользования (далее – «**МAB**», «**Массовые вызовы**») должны осуществляться при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение массовых вызовов с телефонных номеров, указанных в п. 2.1. настоящего Договора.

1.3. Абонент предоставляет Оператору необходимую информацию для ее последующей передачи и дает согласие на такую передачу в порядке, определенном настоящим Договором.

1.4. Маркировка и МAB подлежит оплате Абонентом в порядке, определенным настоящим Договором и в соответствии с тарифами Оператора.

1.5. Настоящим Абонент предоставляет Оператору свое прямое, безотзывное и бессрочное согласие на передачу всей информации, предусмотренной п. 2.1 настоящего Договора, любым операторам связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи (далее - «**Оператор ПРТС**»), в целях исполнения Оператором требований Постановления Правительства РФ от 28.08.2025 г. № 1300 и оказания услуг МAB по настоящему Договору.

1.6. Массовые и (или) автоматические вызовы (МAB) – вызовы, осуществляемые в сети связи общего пользования, содержащие критерии массовости, установленные Операторами ПРТС.

1.7. Договор вступает в силу в момент направления Абонентом Заявки на подключение Маркировки и МAB с информацией, указанной в п. 2.1 настоящего Договора путем:

- подписанием Заявки, усиленной квалифицированной электронной подписью Абонента через систему электронного документооборота (ЭДО) или

- предоставления Оператору подписанного собственноручно Абонентом бумажного экземпляра Заявки или
- заполнения формы Заявки на сайте Оператора: <https://www.bfa-t.ru/>.

1.8. Электронный документооборот (ЭДО) – обмен электронными документами между Сторонами, имеющий юридическую силу равную документам на бумажном носителе.

1.9. Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ, УСЛОВИЯ ЕЁ ПЕРЕДАЧИ

2.1. Для оказания Услуги Абонент обязан предоставить Оператору достоверные сведения путем направления Заявки на подключение Маркировки и МАВ, по форме, которая должна содержать следующие обязательные сведения:

- ИНН юридического лица/ОГРНИП индивидуального предпринимателя;
- Полное наименование юридического лица/Индивидуального предпринимателя;
- сокращенное наименование юридического лица/Индивидуального предпринимателя;
- перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться телефонные вызовы.

2.2. При необходимости Абонент вправе при заполнении формы Заявки представить сведения о категории вызова. При этом окончательное решение о соответствии категории вызова, предоставленной Абонентом, виду деятельности Абонента и иным требованиям законодательства принимается Оператором, отражение категории вызова на окончательном пользовательском оборудовании не является обязательным для Оператора и не является критерием для оценки качества и объема оказываемых Услуг по настоящему Договору.

2.3. Информация, подлежащая отображению на пользовательском оборудовании, не должна превышать 32 (тридцати двух) символов, в том числе цифр, строчных и прописных букв кириллического или латинского алфавита.

2.4. Абонент гарантирует и заверяет Оператора, что информация, подлежащая отображению на пользовательском устройстве в соответствии с настоящим Договором:

2.4.1. относится исключительно к Абоненту и его коммерческой или иной деятельности и является достоверной;

2.4.2. не нарушает авторские и(или) иные права третьих лиц;

2.4.3. не является рекламой и(или) не содержит рекламный подтекст;

2.4.4. не содержит противоправного или оскорбительного содержания;

2.4.5. не относится к лицам, деятельность которых регулируется ФЗ от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;

2.4.6. не содержит призывов к совершению действий, которые могут считаться преступлением или являться нарушением текущего законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, а также не содержит материалы, пропагандирующие насилие и жестокость, материалы, содержащие нецензурную брань;

2.4.7. не противоречит цели и(или) содержанию вызова, не предназначена для введения в заблуждение вызываемого абонента и не искажает фактические данные относительно наименования Абонента, контактных данных Абонента, характера деятельности/товаров/услуг/работ Абонента, прав Абонента на результаты интеллектуальной деятельности.

2.4.8. Абонентом получены все необходимые согласия на обработку и хранение любых персональных данных, которые передаются Оператору в рамках оказания Услуг, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.4.9. для Услуги «Массовые вызовы» Абонентом получены все необходимые предварительные согласия абонентов на получение таких вызовов в порядке, установленном законодательством РФ;

2.4.10. Абонент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для предоставления информации и использования Услуг;

2.5. Передача информации осуществляется в момент доведения вызова до вызываемого абонента. Оператор не гарантирует отображение или корректное отображение информации на пользовательском оборудовании вызываемого абонента ввиду технических особенностей и ограничений пользовательского оборудования вызываемого абонента и/или Оператора ПРТС, предоставляющего вызываемому абоненту услуги связи.

2.6. Настоящим Стороны согласовывают и подтверждают, что обязательство Оператора по оказанию Абоненту Услуги по передаче Маркировки и МАВ возникает не ранее одновременного выполнения следующих условий:

- между Оператором и Оператором ПРТС заключены и вступили в силу все необходимые договоры (соглашения), прямо предусматривающие возможность и устанавливающие порядок передачи Маркировки и МАВ;
- между Оператором и Оператором ПРТС полностью организовано и протестировано устойчивое техническое взаимодействие, обеспечивающее фактическую возможность приема, обработки и передачи данных Маркировки и МАВ в объеме, необходимом для оказания Услуг Абоненту по настоящему Договору.

Оператор в разумный срок уведомляет Абонента о выполнении условий, указанных в п. 2.6. Договора, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, что признается Сторонами надлежащим уведомлением Абонента.

3. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Тарифы на Маркировку и МАВ устанавливаются Оператором в одностороннем порядке, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и после их утверждения Оператором публикуются на Сайте Оператора по адресу <https://www.bfa-t.ru/>

3.2. Расчеты между сторонами производятся на основании счетов, выставляемых Оператором. Абонент обязан оплатить счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Новая редакция Тарифов подлежит размещению на Сайте Оператора, указанного в п. 3.1. настоящего Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Публикация новых Тарифов на Сайте признается надлежащим уведомлением Абонента об изменении стоимости Услуг. Абонент обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Тарифов на Сайте Оператора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Ответственность Абонента:

4.1.1. Абонент несет полную ответственность за все убытки (включая штрафы, судебные издержки, суммы компенсаций, а также упущенную выгоду), понесенные Оператором в связи с:

- нарушением Абонентом условий настоящего Договора;
- предоставлением недостоверной или неполной информации;
- отсутствием у Абонента необходимых согласий абонентов на получение массовых вызовов;
- нарушением гарантий, указанных в п. 2.4. настоящего Договора;
- нарушением законодательства РФ, в том числе в сфере персональных данных и рекламы.

4.1.2. Абонент обязуется возместить такие убытки в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного требования Оператора.

4.1.3. В случае нарушения сроков оплаты Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.1.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента, а также за неоказание Услуг или некорректное отображение Маркировки, вызванные техническими особенностями оборудования и сетей операторов связи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. предоставлять достоверную информацию в целях исполнения настоящего Договора;

5.1.2. своевременно оплачивать оказанные Оператором Услуги;

5.1.3. по запросу Оператора предоставлять в течение 2 (двух) рабочих дней документы, подтверждающие достоверность сведений, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора;

5.1.4. самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц, возникшие в результате нарушения гарантий и заверений, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора;

5.1.5. незамедлительно уведомлять Оператора об изменении любой информации, предоставленной в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

5.1.6. В течение 5 рабочих дней с даты получения универсального передаточного документа (УПД) подписать его либо направить мотивированный отказ. В случае не подписания УПД в срок, указанный в настоящем пункте, Услуги, считаются оказанными в полном объеме и приняты Абонентом без возражений.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. использовать Услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

5.2.2. обращаться к Оператору по вопросам, связанным с условиями пользования и оплаты Услугой;

5.2.3. вносить изменения в перечень абонентских номеров и содержание передаваемой информации в порядке, согласованном Сторонами.

5.3. Оператор обязуется:

5.3.1. оказывать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.3.2. предоставлять Абоненту отчетные документы (универсальные передаточные документы (УПД), счета) об оказанных Услугах не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней по истечении очередного отчетного календарного месяца;

5.3.3. обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Абонента, за исключением случаев, когда ее раскрытие необходимо для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.4. Оператор имеет право:

5.4.1. проверять предоставленную Абонентом информацию и запрашивать у Абонента дополнительные документы, подтверждающие ее достоверность и соответствие условиям настоящего Договора;

5.4.2. передавать конфиденциальную информацию операторам связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, в объеме, необходимом для исполнения требований законодательства РФ и оказания Услуг по настоящему Договору.

5.4.3. осуществлять модерацию и в одностороннем порядке вносить изменения в переданную Абонентом информацию без изменения ее общего смысла в случаях, если она не соответствует требованиям Оператора или условиям настоящего Договора;

5.4.4. приостановить оказание Услуг или отказать в их оказании в отношении конкретного абонентского номера (абонентских номеров) и(или) передаваемой

информации в случае поступления обоснованной жалобы от третьих лиц и(или) государственных органов, а также в случае непредоставления Абонентом по запросу Оператора документов, подтверждающих соблюдение гарантий, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора;

5.4.5. в целях исполнения настоящего Договора, передавать информацию, указанную в п. 2.1. настоящего Договора, в адрес операторов связи, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта в порядке, предусмотренном п. 1.6. Договора, и действует бессрочно. Действие настоящего Договора прекращается автоматически в случае прекращения действия договора оказания услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом, на основании которого Абоненту были предоставлены абонентские номера в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

6.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора и незамедлительно прекратить оказание Услуг в случае:

- Нарушения Абонентом гарантий и заверений, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора;
- Нарушения Абонентом сроков оплаты более чем на 10 рабочих дней;
- Получения жалоб от абонентов или уполномоченных органов;
- Непредоставления Абонентом по запросу Оператора документов, подтверждающих гарантии и заверения.

6.3. Абонент вправе отказаться от Услуги в одностороннем порядке путем направления уведомления Оператору не менее чем за 35 (тридцать пять) календарных дней до даты планируемого отключения Услуги.

6.4. Абонент использует Услугу для направления вызовов рекламного характера только такому вызываемому абоненту, который дал Абоненту предварительное и надлежаще оформленное согласие на получение рекламных сообщений по сети электросвязи на номер вызываемого абонента. В случае направления вызовов рекламного характера в отсутствие предварительного согласия вызываемого абонента, Абонент самостоятельно и единолично несет ответственность перед третьими лицами и(или) государственными органами, а также несет ответственность перед Оператором за убытки, штрафы, неустойки и иные санкции, предъявленные Оператору в связи с отсутствием такого согласия вызываемого абонента.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента, а также в случае одностороннего отказа Оператора от Договора по основаниям, предусмотренным п. 6.2. настоящего Договора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть иные договоры, заключенные с Абонентом, если их исполнение невозможно без оказания Услуг по настоящему Договору в связи с требованиями законодательства РФ. В таком случае Оператор не несет ответственности за расторжение указанных договоров и не обязан возмещать Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду.

6.6. Абонент несет ответственность за соблюдение законных прав и интересов третьих лиц при использовании Услуги. Абонент гарантирует соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных требований законодательства.

6.7. Оператор оставляет за собой право конечного решения о направлении информации в рамках оказываемой Услуги.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после

заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

7.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора. Претензионный порядок является обязательным для сторон, срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней.

8.3. Настоящий Договор и все приложения к нему (включая Тарифы и Заявка, указанная в п. 2.1. настоящего Договора) представляют собой полный Договор между Сторонами.

8.4. Стороны признают юридическую силу документов и информации, направленной Абонентом через сайт Оператора путем заполнения формы Заявки, согласованной сторонами в настоящем Договоре. ЭДО считается основным способом документооборота между Сторонами.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «БФА-Телеком»
ИНН 7813412719
КПП 781301001
ОГРН 1089847168333

Адрес юридический: 197101, РФ, Санкт-Петербург, наб.Петроградская, дом 36,
литер А

Адрес фактический: 197101, РФ, Санкт-Петербург, наб.Петроградская, дом 36,
литер А

Телефон: +7 (812) 611-05-96
р/счет 40702810122500000078
в Ф-л ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г.Санкт-Петербург
к/счет 30101810800000000706
БИК 044030706